1. Ebene

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Startseite RZ | Mein RZ-Account | Support |
| Software | Hardware und Ausleihe | Lehre und Lernen |
| IT-Services | Unser RZ | Literatur |

**1. Startseite RZ**

=> Keine Unterseiten

**2. Mein RZ-Account**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RZ-Passwort ändern | Mein Konto | Meine Drucker |
| WebPrint | Meine Netzwerkgeräte | E-Mail |
| Smartphone Synchronisation | Meine Homepage |

2.1 RZ-Passwort ändern

|  |  |
| --- | --- |
| Passwort zurücksetzen | SMS-Service einrichten |

2.2 Mein Konto

=> Externe Seite

2.3 Meine Drucker

=> Keine Unterseiten

2.4 WebPrint

=> Keine Unterseiten

2.5 Meine Netzwerkgeräte

=> Keine Unterseiten

2.6 E-Mail

=> Keine Unterseiten

2.7 Smartphone Synchronisation

=> Keine Unterseiten

2.8 Meine Homepage

=> Keine Unterseiten

**3. Support**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Benutzer- Verwaltung | CIP-Pool | CMS |
| Drucken | E-Mail | FAQ |
| Formulare | Infostand | Internet im Wohnheim |
| IT-Support+ | Netzlaufwerke und Dateidienste | Passwort vergessen? |
| Smartphone Synchronisation | Software | VPN |
| WLAN | Workgroup-Manager |

3.1 Benutzerverwaltung

|  |  |
| --- | --- |
| Benutzeranträge | Benutzersuche |

3.2 CIP-Pool

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Anmeldung /  Log in | Dateispeicherung | Drucken |
| Scannen | Software-  Installation |

3.3 CMS

=> Keine Unterseiten

3.4 Drucken

|  |  |
| --- | --- |
| CIP-Pool | Posterdruck |

3.5 E-Mail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Apple Mail | Outlook | Thunderbird |
| Webmail |

3.6 FAQ

=> Keine Unterseiten

3.7 Formulare

=> Keine Unterseiten

3.8 Infostand

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Serviceangebot | Shop | Team |

3.9 Internet im Wohnheim

=> Keine Unterseiten

3.10 IT-Support+

=> Keine Unterseiten

3.11 Netzwerklaufwerke und Dateidienste

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CIFS | Netstorage | Novell-Client |
| WebDAV |

3.12 Passwort vergessen?

=> Keine Unterseiten

3.13 Smartphone Synchronisation

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Android | Blackberry | IPhone / iOS |

3.14 Software

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Citavi | Dreamspark | SPSS |

3.15 VPN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| iOS | Mac OS | Windows |

3.16 WLAN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eduroam | Android | iOS |
| Linux | Mac / Apple | Windows 7 |
| Windows 8 |

3.17 Workgroupmanager

|  |
| --- |
| WGM Liste |

**4. Software**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Software-  Beschaffung | Windows | Windows Zubehör |
| Linux | MS Office | Software für  Studierende |
| Softwarekatalog | Software-  Dokumentation | Mobile  Apps |
| Regensburger Linux - Rex |

4.1 Softwarebeschaffung

=> Externe Seite (Zugriff verweigert)

4.2 Windows

=> Keine Unterseiten

4.3 Windows Zubehör

=> Externe Seite

4.4 Linux

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rex | Erste Schritte | Software |
| Backup-  Restore | Drucken | Live-Linux |
| Migration |

4.5 MS Office

=> Externe Seite

4.6 Software für Studierende

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Corel Edustore | Citavi | SPSS |
| Office 365 |

4.7 Softwarekatalog

=> Log-In notwendig

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aktuelles | Alphabetische Liste | Intallation |
| Kurssoftware | Lizenzarten |  |

4.8 Software-Dokumentation

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| GIMP | GroupWise | Juniper VPN |
| Microsoft  Hyper-V | Oracle  VirtualBox | VMware  Player |
| VMware  Workstation |

4.9 Mobile Apps

=> Keine Unterseite

4.10 Regensburger Linux – Rex

=> Externe Seite (Kaputt)

**5. Hardware und Ausleihe**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Apple on Campus | IT-Einkauf | Lieferservice |
| Reparatur | Geräteausleihe | Schadens-  meldung |

5.1 Apple on Campus

=> Keine Unterseite

5.2 IT-Einkauf

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PC | Laptop | Apple |
| Drucker | Monitor | Scanner |

5.3 Lieferservice

=> Keine Unterseite

5.4 Reparatur

=> Keine Unterseite

5.5 Geräteausleihe

|  |  |
| --- | --- |
| Geräte | MeineListe |

5.6 Schadensmeldung

=> Keine Unterseite

**6. Lehre und Lernen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CIP-Pool-  Reservierung | E-Prüfungen | GRIPS |
| IT-Fortbildung für Bedienstete | Mediathek | Studien-  begleitende IT-  Ausbildung |
| Vorlesungs-  verzeichnis | NiceDesign4KMU |

6.1 CIP-Pool-Reservierung

=> Link zu IT-Services => CIP-Pools => Reservierung (7.1.4)

6.2 E-Prüfungen

=> Keine Unterseite

6.3 GRIPS

=> Keine Unterseite

6.4 IT-Fortbildung für Bedienstete

=> Keine Unterseite

6.5 Mediathek

=> Keine Unterseite

6.6 Studienbegleitende IT-Ausbildung

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aufbau | Leistungspunkte | Kurs- und  Lehrangebot |
| Ansprechpartner |

6.7 Vorlesungsverzeichnis

=> Keine Unterseite

6.8 NiceDesign4KMU => Keine Unterseite

**7. IT-Services**

**8. Unser RZ**

**9. Literatur**

|  |
| --- |
| Webserver-Dokumentation |